

# CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Công ty Cổ phần Công nghệ thẻ Nacencomm (Nacencomm) xây dựng Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân để Chủ Thẻ Dữ Liệu hiểu rõ hơn về mục đích, phạm vi thông tin mà Nacencomm xử lý dữ liệu cá nhân và các biện pháp chúng tôi áp dụng để bảo vệ thông tin và quyền lợi của Chủ Thẻ Dữ Liệu đối với các hoạt động này.

Chính sách này là một phần không thể tách rời của bản Đăng ký sử dụng, Hợp đồng, Điều khoản thoả thuận sử dụng dịch vụ cung cấp tới Khách hàng. Nacencomm công bố Chính sách này trên website [www.nacencomm.vn](http://www.nacencomm.vn).

## I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

1.1 “Nacencomm” hoặc “Công ty” hoặc “Chúng tôi”: Là Công ty Cổ phần Công nghệ thẻ Nacencomm.

1.2 “Chính sách: Là chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Công ty Cổ phần Công nghệ thẻ Nacencomm.

1.3 “Quy định pháp luật” Là tất cả các văn bản quy phạm pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, bao gồm Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân số 91/2025/QH15, Nghị định 356/2025/NĐ-CP và các công văn, chỉ thị, quyết định, hướng dẫn của Cơ quan nhà nước, đơn vị chủ quản có thẩm quyền điều chỉnh hoạt động của Nacencomm và mối quan hệ của Nacencomm với Chủ Thẻ Dữ Liệu.

1.4 “Chủ thẻ dữ liệu”: Là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh, bao gồm tất cả các khách hàng cá nhân đang sử dụng sản phẩm/dịch vụ được cung cấp bởi Nacencomm, nhân viên trong Công ty, cổ đông và/hoặc các cá nhân khác có liên quan, bao gồm cả trẻ em và đối tượng nhạy cảm theo quy định pháp luật.

1.5 “Bên thứ ba”: Là các cá nhân, tổ chức không thuộc Nacencomm và có ràng buộc pháp lý với NCM thông qua các hợp đồng, thoả thuận, hoặc cam kết khác, **tuân thủ quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân theo pháp luật Việt Nam.**

## II. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

### 2.1 Mục đích

Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chúng tôi nhằm mục đích thông báo một cách tường minh đến Chủ Thẻ Dữ Liệu toàn bộ các thông tin liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân tại Nacencomm, **đảm bảo tuân thủ các quy định của Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân số 91/2025/QH15 và các văn bản pháp lý liên quan.**

## 2.2 Phạm vi áp dụng

Các nội dung được áp dụng và đề cập đến trong chính sách này như sau:

- Thông tin chi tiết về các loại dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu mà Nacencomm thu thập;
- Cách thức Nacencomm xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu (bao gồm cả xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm và dữ liệu cá nhân của trẻ em theo quy định pháp luật);
- Mục đích Nacencomm xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- Thông tin về các tổ chức, cá nhân khác có liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân;
- Thời gian Nacencomm lưu trữ dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- Các quyền và nghĩa vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- Những điều không mong muốn có thể xảy ra khi xử lý dữ liệu cá nhân;
- Cách thức Chủ Thẻ Dữ Liệu liên hệ với Nacencomm.

## III. TUYÊN BỐ VÀ CAM KẾT

3.1 Nacencomm luôn áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân với tinh thần trách nhiệm và sự cẩn trọng cao nhất, thường xuyên rà soát, cập nhật đảm bảo không ảnh hưởng đến quyền lợi của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

3.2 Nacencomm cam kết xử lý dữ liệu cá nhân một cách an toàn, phù hợp với Quy Định của Pháp Luật Việt Nam. Tuân thủ đầy đủ theo các điều khoản của Chính sách này, theo thoản thuận sử dụng dịch vụ/hợp đồng đã giao kết với Chủ Thẻ Dữ Liệu.

3.3 Nacencomm luôn áp dụng và tăng cường các biện pháp bảo mật kỹ thuật, cập nhật các biện pháp kỹ thuật phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam nhằm đảm bảo tính an toàn dữ liệu của dữ liệu cá nhân, bao gồm cả việc các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép hoặc trái pháp luật và/hoặc sự phá hủy, mất, thiệt hại cho Chủ Thẻ Dữ Liệu.

3.4 Nacencomm cam kết thu thập Dữ Liệu Cá Nhân với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp, trong phạm vi các mục đích đã nêu tại Chính sách này và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam; **đặc biệt tuân thủ các quy định riêng đối với dữ liệu cá nhân của trẻ em và các đối tượng nhạy cảm khác.**

3.5 Ngoài ra, Nacencomm cam kết tuân thủ các quy định liên quan đến bảo vệ dữ liệu của trẻ em và đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu từng thời kỳ.

3.6 Nacencomm cam kết không thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm như sau:

- Xử lý dữ liệu cá nhân trái với quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Xử lý dữ liệu cá nhân để tạo ra thông tin, dữ liệu nhằm chống lại Nhà

nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

- Xử lý dữ liệu cá nhân để tạo ra thông tin, dữ liệu gây ảnh hưởng tới an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác.
- Cản trở hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân của cơ quan có thẩm quyền.
- Lợi dụng hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân để vi phạm pháp luật.

3.7 Nacencomm phổ biến Chính Sách, quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân cho toàn thể cán bộ, nhân viên Công ty. Trường hợp cán bộ, nhân viên vi phạm các quy định, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân, Công ty sẽ áp dụng chế tài xử phạt theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

#### IV. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

4.1 Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này là một phần không thể tách rời và cần được đọc, hiểu thống nhất với các hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện và các văn bản khác được xác lập giữa Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân và Nacencomm. Bằng việc đăng ký sử dụng, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Chúng Tôi, giao kết Hợp đồng với Chúng Tôi và/hoặc cho phép Chúng Tôi sử dụng thông tin cá nhân, xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ Liệu, Chủ Thể Dữ Liệu chấp nhận các chính sách, nội dung được nêu tại Chính sách này.

4.2 Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một Bên Thứ Ba (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin vợ/chồng, cha/mẹ, con, anh/chị/em, ông bà nội/ngoại, cô/dì/chú/bác, bạn bè, bên nhận, thông tin người quản lý, thông tin bên được ủy quyền, đối tác, bên bảo đảm, người phụ thuộc, người liên hệ và/hoặc cá nhân khác) cho Chúng Tôi, Chủ Thể Dữ Liệu cam đoan và bảo đảm rằng Chủ Thể Dữ Liệu đã có sự ủy quyền/chấp thuận/đồng ý từ Bên Thứ Ba đó cho việc xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật.

Trong trường hợp pháp nhân, tổ chức (sau đây gọi là “Chủ thể cung cấp”) là Chủ thể cung cấp dữ liệu cho Chúng Tôi (bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu của người đại diện, kế toán trưởng, chủ sở hữu, cổ đông, người lao động, cá nhân khác), Chủ thể cung cấp cam đoan và đảm bảo với Chúng Tôi rằng:

- Chủ thể cung cấp đã giải thích cho những người đó rằng dữ liệu cá nhân của họ được chia sẻ, xử lý cho/bởi Chúng tôi;
- Đã có sự chấp thuận/đồng ý của những người đó về việc chia sẻ, xử lý dữ liệu cá nhân.

4.3 Trên cơ sở Quy Định Pháp Luật và trong phạm vi dịch vụ của Chúng Tôi, Chúng Tôi chỉ có thể cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Chúng Tôi khi Chúng Tôi được Chủ Thể Dữ

Liệu đồng ý toàn bộ với Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân, quy định xử lý dữ liệu cá nhân tại Nacencomm mà không có bất kỳ điều kiện nào kèm theo. Do đó, sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu bằng bất kỳ hình thức nào (theo Hợp đồng, thoả thuận, điều khoản, văn bản, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này hay bất kỳ hình thức nào khác) được hiểu là Chủ Thể Dữ Liệu đồng ý toàn bộ.

4.4 Chúng tôi căn cứ vào dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ Liệu cung cấp để duy trì quan hệ pháp lý, quan hệ dịch vụ với Chủ Thể Dữ Liệu. Theo đó, tại mọi thời điểm, Chủ Thể Dữ Liệu cần đảm bảo rằng các Dữ liệu cá nhân mà Chủ Thể Dữ Liệu cung cấp cho Chúng Tôi đầy đủ và xác thực. Trường hợp Chủ Thể Dữ Liệu rút lại sự đồng ý/cho phép Chúng Tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ Liệu thì việc rút lại sự đồng ý đó có thể làm:

- Ảnh hưởng đến hiệu lực pháp lý của hợp đồng, quan hệ pháp lý của Nacencomm và Chủ Thể Dữ Liệu;
- Sản phẩm, dịch vụ của Chúng Tôi đối với Chủ Thể Dữ Liệu bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ tùy từng trường hợp. Chúng Tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại, tổn thất phát sinh cho Chủ Thể Dữ Liệu và/hoặc Bên Thứ Ba có liên quan do sự ảnh hưởng này. Khi đó, quyền hợp pháp của Chúng Tôi vẫn được bảo lưu đầy đủ, Chúng Tôi vẫn có thể tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ Liệu trong phạm vi được yêu cầu hoặc theo pháp luật hiện hành.

4.5 Khi cần thiết, Chúng Tôi có thể sẽ sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các nội dung trong Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này vào bất kỳ thời điểm nào, phiên bản mới nhất của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân sẽ được đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của Chúng Tôi ([www.nacencomm.vn](http://www.nacencomm.vn)) **trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày thay đổi**. Chúng Tôi khuyến nghị Chủ Thể Dữ Liệu nên thường xuyên kiểm tra Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân trên trang thông tin điện tử chính thức của Chúng Tôi để cập nhật các thay đổi và luôn được Chúng Tôi thông báo về cách thức bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ Liệu.

4.6 Chúng tôi sẽ lưu trữ dữ liệu của Chủ Thể Dữ Liệu trong khoảng thời gian được yêu cầu trong mối quan hệ với Chủ Thể Dữ Liệu và/hoặc trong khoảng thời gian cần thiết khác để đáp ứng mục đích có lợi cho cả hai bên và/hoặc theo Quy Định Pháp Luật, **không lưu trữ dữ liệu quá thời hạn cho phép**.

4.7 Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể gây rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc rủi ro do việc xử lý không phù hợp. Chúng Tôi luôn cố gắng, nỗ lực, cẩn thận áp dụng các giải pháp kỹ thuật phù hợp để kiểm soát, hạn chế rủi ro có thể xảy ra.

## V. DỮ LIỆU CÁ NHÂN NACENCOMM THU THẬP

Để Chúng tôi có thể xử lý các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu bao gồm các yêu cầu về việc cung cấp tài khoản cho việc sử dụng các dịch vụ sản phẩm của Nacencomm và/hoặc cung cấp khái quát các thông tin sản phẩm/dịch vụ của Chúng tôi. Chúng tôi cần phải thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

**Chúng tôi chỉ được thu thập dữ liệu cá nhân trong phạm vi cần thiết cho mục đích xử lý đã nêu theo quy định của Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân số 91/2025/QH15.**

Các loại dữ liệu cá nhân có thể được thu thập và xử lý là các loại thông tin được liệt kê dưới đây và có thể thay đổi tùy thuộc vào từng thời điểm và mối quan hệ của Chủ Thẻ Dữ Liệu với Nacencomm:

- a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có).
- b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích.
- c. Giới tính.
- d. Nơi sinh, Quốc tịch.
- e. Địa chỉ thường trú, tạm trú, liên hệ.
- f. Tình trạng hôn nhân.
- g. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái, vợ chồng,...), thông tin về người đại diện/giám hộ.
- h. **Số căn cước công dân**, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế và các thông tin có liên quan (ví dụ: thông tin quá trình nộp thuế, thông tin chi trả/thụ hưởng bảo hiểm...).
- i. Số điện thoại.
- j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân, bao gồm cả địa chỉ thư điện tử, fax, các tài khoản trên môi trường số, thông tin khác có liên quan.
- k. Dữ liệu phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; dữ liệu về vị trí được xác định qua dịch vụ định vị.
- l. Chữ ký, chữ viết, bao gồm cả chữ ký điện tử.
- n. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm**: Hình ảnh, dữ liệu sinh trắc học (dấu vân tay, gương mặt, móng mắt...), bản ghi âm, ghi hình Chủ Thẻ Dữ Liệu, bao gồm cả các cuộc trò chuyện của

Nacencomm với Chủ Thẻ Dữ Liệu thông qua các kênh liên lạc của Nacencomm và/hoặc do Nacencomm thực hiện.

o. Nghề nghiệp và các thông tin khác chi tiết việc làm (ví dụ: nơi làm việc, chức vụ, quá trình công tác, tiền lương, phúc lợi, nghỉ phép, đào tạo...).

p. Thông tin học vấn, bằng cấp, chứng chỉ.

q. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:** Tình trạng sức khỏe, đời tư, hồ sơ bệnh án, nhóm máu.

r. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:** Dữ liệu về tội phạm và hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật.

u. Các thông tin khác có liên quan, ảnh hưởng (trực tiếp/gián tiếp) hoặc phát sinh từ/liên quan đến việc xác lập quan hệ cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc quan hệ lao động, quan hệ cổ đông hoặc quan hệ pháp lý khác giữa Nacencomm với Chủ Thẻ Dữ Liệu.

## **VI. CÁCH THỨC THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu từ các nguồn sau:

### **6.1 Thu thập trực tiếp từ Chủ Thẻ Dữ Liệu:**

- Từ hoạt động cung cấp sản phẩm, dịch vụ: khi cung cấp thông tin hoặc phát sinh thông tin trong quá trình đăng ký và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Nacencomm.

- Từ website của Nacencomm: Nacencomm có thể thu thập dữ liệu của Chủ Thẻ Dữ Liệu khi Chủ Thẻ Dữ Liệu truy cập và để lại các thông tin cần hỗ trợ về sản phẩm/dịch vụ;

- Từ các trao đổi, liên lạc, tương tác với Chủ Thẻ Dữ Liệu: Nacencomm có thể thu thập dữ liệu khi Chủ Thẻ Dữ Liệu liên hệ, tương tác (như gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, liên lạc điện tử, mạng xã hội, các cuộc khảo sát hoặc bất kỳ phương tiện nào khác).

### **6.2 Thu thập từ bên thứ 3 hoặc các nguồn khác mà pháp luật cho phép**

- Nacencomm chỉ thu thập dữ liệu cá nhân từ các Bên Thứ Ba có liên quan khi Bên Thứ Ba có liên quan cam kết, xác nhận đã có sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu đối với:

- i. việc cung cấp dữ liệu cá nhân cho Nacencomm;
- ii. việc xử lý dữ liệu cho các mục đích của Nacencomm theo Chính Sách này.

Và nếu Chủ Thẻ Dữ Liệu không đồng ý, không cung cấp dữ liệu cá nhân cho Bên Thứ Ba.

- Chúng tôi cũng có thể tiếp nhận dữ liệu của Chủ Thẻ Dữ Liệu từ cơ quan nhà nước và các cơ quan có thẩm quyền **theo quy định của pháp luật.**

## **VII. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Chúng tôi thu thập dữ liệu của Chủ Thẻ Dữ Liệu nhằm mục đích:

- Gửi thông báo, cung cấp dịch vụ, sản phẩm và tiếp thị các dịch vụ, sản phẩm do Nacencomm cung cấp;

- Điền thông tin vào các bản đăng ký sử dụng dịch vụ, sản phẩm của Chúng tôi theo quy định;

- Thực hiện các hoạt động tiếp thị và lập hồ sơ khách hàng liên quan đến dịch vụ, sản phẩm của Nacencomm;

- Liên lạc với Chủ Thẻ Dữ Liệu, bao gồm cung cấp cho Chủ Thẻ Dữ Liệu thông tin cập nhật về các thay đổi đối với sản phẩm, dịch vụ của Nacencomm (bao gồm mọi sửa đổi, bổ sung, nâng cấp) và thu thập ý kiến của Chủ Thẻ Dữ Liệu thông qua các cuộc khảo sát.

- Xác minh danh tính, thông tin của Chủ Thẻ Dữ Liệu phục vụ cho việc thẩm định thông tin và cung cấp dịch vụ, sản phẩm của Chúng tôi.

- Quản lý cơ sở hạ tầng, hoạt động kinh doanh của Nacencomm và tuân thủ các quy chế, chính sách và thủ tục nội bộ cũng như các Quy Định Pháp Luật.

- Gửi thông tin cho khách hàng qua email, gọi điện thoại hoặc nhắn tin hoặc phương tiện truyền thông xã hội về sản phẩm và dịch vụ do chúng tôi cung cấp;

- Xây dựng và quản lý tất cả mối quan hệ kinh doanh giữa chúng tôi với khách hàng, bao gồm mục đích đào tạo nhân viên và đảm bảo chất lượng, đặc biệt liên quan đến nhân viên quan hệ khách hàng qua các cuộc gọi, email đồng thời phân tích, điều tra, xử lý hoặc giải quyết vấn đề bảo mật hoặc lỗ hổng;

- Giải quyết, điều tra hoặc phản hồi bất kỳ khiếu nại hoặc tranh chấp nào của Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc có liên quan đến Chủ Thẻ Dữ Liệu;

- Cung cấp dịch vụ sau bán hàng như bảo hành hoặc các vấn đề liên quan đến dịch vụ khách hàng;

- Phòng ngừa, phát hiện, điều tra tội phạm và phân tích, quản lý rủi ro thương mại; và

- Bất kỳ mục đích nào liên quan đến những điều đã nói ở trên, **đều phải được nêu rõ, cụ thể và hợp pháp theo quy định pháp luật.**

## **VIII. CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Để nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ với sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu theo bất kỳ cách thức nào hoặc tuân thủ Quy Định Pháp Luật, Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu cho các Bên Thứ Ba. Cụ thể như sau: Các đơn vị đánh giá, kiểm tra, các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Việc chia sẻ dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ Liệu cho Bên Thứ Ba đảm bảo nguyên tắc: Bên Thứ Ba chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân cần thiết cho mục đích thực hiện các chức năng, công việc đã thoả thuận với Nacencomm theo Quy Định Pháp Luật **và tuân thủ các quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân.**

## **IX. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU**

- Chủ Thể Dữ Liệu có thể yêu cầu cung cấp thông tin chi tiết theo các quy định tại Chính sách này hoặc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Chủ Thể Dữ Liệu có quyền đồng ý, quyền truy cập, quyền rút lại sự đồng ý, quyền xóa dữ liệu, quyền hạn chế xử lý dữ liệu, quyền cung cấp dữ liệu, quyền phản đối xử lý dữ liệu, quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại, quyền tự bảo vệ theo quy định tại Điều 9 – Nghị định 13/2023/NĐ-CP **và các quy định pháp luật mới nhất về bảo vệ dữ liệu cá nhân.**

- Chủ Thể Dữ Liệu tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.

- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân cho Chúng Tôi theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này.

- Tự chịu trách nhiệm về tính chính xác, tính pháp lý của các thông tin, dữ liệu đó.

## **XI. THÔNG TIN LIÊN HỆ**

Chủ Thể Dữ Liệu có bất kỳ câu hỏi/thắc mắc nào liên quan đến Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ với Nacencomm theo thông tin tại [www.nacencomm.vn](http://www.nacencomm.vn) hoặc trực tiếp tại trụ sở văn phòng Công ty cụ thể như sau:

**CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ THẺ NACENCOMM**

Tầng 3, Tòa Bohemia, số 25 Nguyễn Huy Tưởng, phường Thanh Xuân Trung, quận Thanh Xuân, Hà Nội

Điện thoại: 1900.545407 hoặc 024.35765146

Email: [support@cavn.vn](mailto:support@cavn.vn)

Nhận được các câu hỏi hay thắc mắc, Chúng tôi sẽ cố gắng để phản hồi sớm nhất đến Chủ Thể Dữ Liệu.

Thông tin bản hành

**Phiên bản V1.1 | Ngày công bố: 17/06/2026 | Cập nhật theo Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân số 91/2025/QH15 và Nghị định 356/2025/NĐ-CP**